



## Oggetto: Guida allo smart working tramite il servizio Google Remote desktop

In questa guida vi illustreremo come creare una connessione al desktop del vostro PC in ufficio utilizzando lo strumento gratuito "Google Remote desktop".

Prerequisiti e consigli:

- Se presenti più monitor si consiglia di disattivarne uno (altrimenti avrete difficoltà di visualizza zi one sul computer remoto);
- Lasciare sempre acceso il PC in ufficio per permettere il collegamento;
- Disattivare risparmio energetico, screen saver e lasciate il PC collegato con l'accesso utente windows; Procedura per l'attivazione:
  - 1. Installazione del browser Google Chrome (se già installato saltate questo punto);
  - 2. Account Google Gmail (gratuito, se già avete un account saltate questo punto);
  - 3. Installazione e configurazione Google Remote desktop sul PC dove si vuole collegare (Es. Ufficio);
  - 4. Installazione e configurazione Google Remote desktop sul PC da dove si vuole collegare (Es. Casa);

#### 1. Browser Google Chrome (se già installato saltate questo punto);

Collegarsial sito: <u>https://www.google.com/intl/it\_it/chrome/</u> e selezionare "Scarica Chrome":



C browser web Google Chronie - Windows	rs Internet Explorer			- 8
🕒 🗢 💿 https://www.google.com/inti	i/it_it/chrome/	💌 🔒 🗟 🍫 🗙 🕽	P Bing	P -
🖕 Preferiti 🛛 👍 🙋 Siti suggeriti 🔹 🙋 Ra	accolta Web Sice 💌			
😨 Browser web Google Chrome		👌 • 🖻 •	🖃 🖶 👻 Pagina 🗸 Sicurezza 🕶 Strur	nenti 🔹 🔞 🕶
	Google Chrome	Scarica Chrome		
	Scarica Chrome per Windows		×	
	Per Windows 10/8.1/8/7 a 64 bit.			
	Il 31 marzo 2020 aggiorneremo i Termini di servizio i includeranno i Termini di servizio di Google, nonche Google Chrome e Chrome OS. Fino alla data indicat seguono. La pagina del riepilogo delle modifiche pri informazioni.	di Chrome. I nuovi termini è i Termini di servizio aggiuntivi di a rimangono in vigore i termini che incipali fornisce ulteriori	≝	
	È disponibile un'anteprima dei nuovi Termini e dei T	ermini aggiuntivi.	<b>_</b>	
	<ul> <li>Imposta Google Chrome come browser predefinito</li> <li>Aiutaci a migliorare Google Chrome inviando autom sull'utilizzo e rapporti sugli arresti anomali. Ulteriori info</li> <li>Accetta e installa</li> </ul>	aticamente a Google statistiche ormazioni		
	analizzare il traffico. Puoi modificare i controlli per nelle <u>impostazioni Google</u> . <u>Ulteriori informazioni</u>	la privacy in qualsiasi momento		
) Errore nella visualizzazione della pagina.	analizzare il traffico. Puoi modificare i controlli per nelle <u>impostazioni Google</u> . <u>Ulteriori informazioni</u>	la privacy in qualsiasi momento	etta: disattivata 🛛 🐔 🕇 🕏	, 100% ·

# Seguire le istruzioni a video confermando i vari passaggi per l'installazione:

browser web Google Chrome - whilobws threm	t cipiorer	
😋 🔄 🗢 🔽 https://www.google.com/intl/it_it/chro	me/thank-you.html?statcb=1&installdataindex=defaultbrowser&defaultbrowser=1 🔄 🔒 🐼 🐓 🗶 🔎 Bing	P -
🖕 Preferiti 🛛 🝰 🙋 Siti suggeriti 🔹 🙋 Raccolta We	o Sice ▼	
C Browser web Google Chrome	👌 • 🖸 - 🖻 🖶 • 1	Pagina 👻 Sicurezza 👻 Strumenti 👻 🔞 🗸
	Google Chrome Scarica Chrome	2
	0% di ChromeSetup.exe da dLgoogle.com completati         Download del file - Avviso di sicurezza         Eseguire o salvare il file?         Nome: ChromeSetup.exe         Tipo: Applicazione, 1,22 MB         Da: dLgoogle.com         Esegui       Salva         Annulla         Ifile scancati da Internet possono essere utili, ma questo tipo di file attendibile, non eseguire o salvare il software. Quali rischi si compo	
	Grazie per aver scaricato Chrome Google utilizza i cookie per erogare i propri servizi, personalizzare gli annunci e analizzare il traffico. Puoi modificare i controlli per la privacy in gualsiasi momento	
	nelle <u>impostazioni Google</u> . <u>Ulteriori informazioni</u> OK	
🥼 Fine	📔 📔 🔛 🚱 Internet   Modalità protetta: disattivata	🖓 🕶 🔍 100% 🔹
🎝 Start 🛛 🐫 🕢 📜 🧭	п	* P C C 16:09 11/03/2020

Inizierà l'installazione del browser:



#### 2. Account Google Gmail (gratuito, se già avete un account saltate questo punto);

Una volta installato Chrome, creiamo un nuovo utente Gmail (se ne avete uno collegatevi al vostro account e andate direttamente al punto 3), selezioniamo Gmail in alto a destra:

Nuova scheda X +		
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ <b>C</b> $\bigcirc$ Cerca su Google o dig	gita un URL	☆ 🔒
		<u>Gmail</u> Immagini
	Google	
	Q Cerca con Google o digita un URL	Ļ
	+	
	Web Store Aggiungi scor	
	Coronavirus: tutte le informazioni utili	Personaliz

Emitek Informatica SrI - Via Molise, 41 - 86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.info Tel.: 338/5367410



Emitek Informatica Srl- Via Molise, 41-86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410



Concernations of a second spectra control second spectra control and projections of an analysis of the second spectra control second spectra control spect	V V V V V V V V V V V V V V V V V	C 7 C accounts.goo	ale com/signun/v2/webtermsofsenvice?senvice_mail&continue_bttps062A062E062Email.google.com062Email/	062E062Enc063Dtoppay.about.	A 000
Annulla Crea account taliano ~ Guida Privacy Termini	Anula Crea account taino Cuida Priary Termini Confermiano l'annucio Confermiano l'annuci		Jee.com/signup/v2/webtermsofservice?service=mail&continue=https%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail   Google   Privacy e termini   In base alle impostazioni del tuo account, alcuni di questi dati potrebbero essere associati al tuo Account Google e trattati come informazioni personali. Puoi controllare il modo in cui i dati vengono raccolti e utilizzati facendo clic su 'Altre opzioni' qui sotto. Potrai modificare le tue impostazioni in seguito o ritirare il tuo controllare per il futuro in qualsiasi momento dalla pagina Account personale (myaccount.google.com).   ALTRE OPZIONI   Accetto i Termini di servizio di Google   Accetto i Termini di servizio di Google   Accetto i Itatamento dei miei dati come descritto in precedenza e come spiegato nelle norme sulla privacy	%2F%3Fpc%3Dtopnav-about-	n-en 🖈
	Privacy e termini         Tutto sotto il tuo controllo         In base alle impostazioni del tuo account, alcuni di         questi dati potrebbero essere associati al tuo Account         Google e trattati come informazioni nersonali. Puni         control         utilizza         A titolo di conferma         modific         conser         Accour         Questo Account Google è configurato in modo da includere funzionalità di         personalizzazione, ad esempio i consigli e gli annunci personalizzati, basate sulle         informazioni personali salvate nel tuo account.         Puoi scegliere "Altre opzioni" per cambiare le tue impostazioni di personalizzazione e         le informazioni salvate nel tuo account.	Image: Start       Image: Start <t< td=""><td>Annulla Crea account Italiano  Guida Priv Crea il tuo Account Google  X + gle.com/signup/v2/webtermsofservice?service=mail&amp;continue=https%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail</td><td>vacy Termini IT x Por %2F%3Fpc%3Dtopnav-about-</td><td>1 <b>1 1 1</b></td></t<>	Annulla Crea account Italiano  Guida Priv Crea il tuo Account Google  X + gle.com/signup/v2/webtermsofservice?service=mail&continue=https%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail	vacy Termini IT x Por %2F%3Fpc%3Dtopnav-about-	1 <b>1 1 1</b>

Una volta creato l'account automaticamente vi farà accedere alla nuova casella di posta Gmail (va attivata la sincronizzazione del browser, se l'icona in alto a destra è grigia selezionate sul pallino ed effettuate l'accesso): - @ X M Gmail - Spazio di archiviazione e in 🗴 M Posta in arrivo - serviziotecnico2020 🗙 🕂 C 🔒 mail.google.com/mail/u/0/?pc=topnav-about-n-en#inbox 4  $\rightarrow$ 🗹 Gmail Q Cerca nella posta 2 :::  $\equiv$ □ - C : Φ Scrivi Social Principale . Promozioni Posta in arrivo Speciali 0 Posticipati Inviati La scheda Principale è vuota. Bozze I messaggi personali e i messaggi che non compaiono in altre schede verranno 4 visualizzati qui Altro Per aggiungere o rimuovere le schede fai clic su Impostazioni della casella di posta. Servizio -Scarica Gmail per Impara a utilizzare Account creato ۲ 10% Gmail cellulari Nessuna chat recente Iniziane una nuova Importa messaggi e Modifica l'immagine Scegli un tema 0 Avanzamento del profilo contatti configurazione 0 GB (0%) di 15 GB utilizzati Termini · Privacy · Norme del programma 2 Q C Gestisci 🍂 Start 🛛 🛃 🚺 IT \* 🕞 🛱 🕼 🔥 16:21 3. Installazione e configurazione Google Remote desktop sul PC dove si vuole collegare; Ora installeremo il software sulla postazione in ufficio dove vogliamo collegarci. Apriamo il sito: https://remotedesktop.google.com/ e selezioniamo ACCESSO REMOTO (va attivata la sincronizzazione del browser, se l'icona in alto a destra è grigia selezionate sul pallino ed effettuate l'accesso): - @ X M Posta in arrivo (1) - serviziotecnico 🗙 🐻 Chrome Remote Desktop × + ← → C 🔒 remotedesktop.google.com ÷ ACCESSO REMOTO ASSISTENZA REMOTA chrome remote desktop



Pag. 7 di 17

Emitek Informatica Srl - Via Molise, 41 - 86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410

1

 $\mathbf{\Sigma}$ 

Star

O

A DOWN



Emitek Informatica Srl - Via Molise, 41 - 86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410

chrome remote desktop			¢€ ۲
	Accesso remoto Assistenza remota		0
		K	> \$
Questo dispositivo			16:2
	Configura l'accesso remoto		
	Configura l'accesso remoto per questo computer da un altro dispositivo. Per iniziare, fai clic sul pulsante di download.		
		ne	
	Scarica Chrome Res	mote Desktop	

## Alla schermata successiva selezioniamo Aggiungi:

🔊 Chrome Remote D	esktop		:		7 S
Chrome Rem https://chrome	te Desktop - Chrome Web Store google.com			۰ 🗘	s :
-	chrome web store	serviziotecnico2020@	gmail.com 🗸	୭ 🏭	S
Home pag	Estensioni > Chrome Remote Desktop			\$	<b>61</b>
	Chrome Remote Desktop Offerto da: https://remotedesktop.google.com *** * * 1.148   Produttività   2.000.000+ utenti		Aggiungi	16:21 ×	<b>0</b> <b>0</b> +
	Panoramica Recensioni Assistenza	Correlati			
€¶ Start	- chrome remote desktop two:         - wrote kases          - wrote k		<b>)</b> П х р ()	16 11/0:	;:32
				11/03	572020
			Pag. 9	di 17	

Emitek Informatica SrI- Via Molise, 41-86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410

Chrome Remote Desktop		: 60	
Chrome Remote Desktop - Chrome Web Store https://chrome.google.com		7	s 🕁 📀
chrome web store	Aggiungere "Chrome Remote Desktop"?	serviziotecnico2020@gmail.com ∨	3 🏭
Home page > Estensioni > Chrome Re	Puô: Comunicare con siti web interoperativi Lettura e modifica dei dati copiati e incollati Gestione dei download		۵
Chrome Remote Offerto da: https://remotedes/	Apertura dei file scaricati Comunicazione con applicazioni native interoperative	Controllo in corso	16:21
★★★★ 1.148 Produtt	Aggiungi estensione Annulla		
P	anoramica Recensioni Assistenza Correlat	1	
P <b>6</b> Tinder The Cells Vis	anoramica Recensioni Assistenza Correlat • Ge Middw Hilf • Ge Ge Ge Middw Hilf • Ge		

# A conferma dell'installazione apparirà questo messaggio:

C 🔒 mail.google.com/m	iail/u/0/?pc=topnav-about-n-en#inbox 🔹 🚖 🔊 😒
= M Gmail	Q     Cerca nella posta       L'estensione Chrome Remote Desktop è stata aggiunta a Chrome
+ Scrivi	Utilizza questa estensione facendo clic su questa icona.  C  C  Gestisci le tue estensioni facendo clic su Estensioni nel menu Strumenti.
Posta in arrivo 1	Principale     Social     Attiva la sincronizzazione per avere a disposizione le estensioni
★ Speciali	🗌 🏫 Team della communit. Completa la configurazione del tuo nu su tutti i tuoi computer
<ul> <li>Posticipati</li> <li>Inviati</li> </ul>	Servizio Tecnico serviziotecnico2020@gmail.com
P Bozzo	Attiva la sincronizzazione.
BUZZE	10% Account creato Gmail
✓ Altro	
Servizio - +	Avanzamento configurazione Scegli un tema (**) importa messaggi e contatti del profilo
	0 GB (0%) di 15 GB utilizzati Termini - Privacy - Norme del programma Gestisci
Nessuna chat recente Iniziane una nuova	
• • •	
chromeremotedesktmsi 4.5/14,8 MB, 13 sec rimanenti	Mostra tutto
Start 🛛 👪 🖉 🚞 🌔	П 🖈 🕑 🛱 🎲 116:32 11/03/202

Chiudere tutte le finestre aperte ed avviare il programma presente sul desktop: "Chrome Remote Desktop"
Cestino
Google Chrome
Chrome Remote Desktop

# Arstart 🛃 🛃 🚞 🌍

Selezionare ACCETTA E CONTINUA :



IT 🕆 🏳 🛱 🖗 🕼 16:33

<text><text><text><text></text></text></text></text>	chrome remote desktop	Apri download Vuoi consentire a Chrome Remote Desktop di aprire chromeremotedesktophost.msi?	
Configura l'accesso remoto         In corso l'installazione di Chrome Remote Desktop sul computer. Attendi l'apertura del programma di installazione, quindi segui le istruzion.         ANNULLA	Questo dispositivo		
		Configura l'accesso remoto È in corso l'installazione di Chrome Remote Desktop sul computer. Attendi l'apertura del programma di installazione, quindi segui le istruzioni.	

Selezionare Esegui e seguire l'installazione del pacchetto "Chrome Remote Desktop":

Chrome Remote Desktop		:	
chrome remote desktop	cesso remoto Assistenza remota		
Questo dispositivo	o di sicurezza		
	tome:istrator/Downloads/chromeremotedesktophost.msi droe: <u>Google LLC</u> Tipo: Pacchetto di Windows Installer Da: C: \Users\Administrator/Downloads/chromeremoted Esegui Annulla ore prima di aprire questo file ANNULLA		
Ifile se può da autori	caricati da Internet possono essere utili, ma questo tipo di file anneggiare il computer. Eseguire solo software proveniente da considerati attendibili. <u>Quali rischi al comono</u>		
Gt	ida Invla feedback Privacy Termini		
Arstant 🛛 🍇 💋 🥞 🌍 👼		10 😘	16:33 11/03/2020

Pag. 12 di 17

	chrome remote desktop	
		Accesso
$\vdash$	Questo dispositivo	
Σ		Sceali u
		Inserisci un nome p
ι <del>μ</del> Ι		PC Ufficio di Em
Ī		

**C** St

chrome remote desktop	Accesso remoto Assistenza remota		
Questo dispositivo			
	Scegli un nome Inserisci un nome per il computer. PC Ufficio di <u>Emitek</u>	AVANTI	
	Guida Invla feedback Privacy Termini		
art 🛃 🙋 📜 🌍 属		IT   🕈 (P (P (P (P (Q	16:34 11/03/2020

Scegliere un PIN per la connessione (verrà richiesto in fase di accesso da remoto):

Chrome Remote Desktop	↔ : <u>□ @ ¤</u>
chrome remote desktop Accesso remoto Assistenza re	mota
Questo dispositivo	
Charlen Charle	sario per connetterti a questo computer da remoto. top resti AVVA
Astart 3 2 👸 📀 🗟	IT 🕆 🏳 🛱 🎲 16:34

: 🕞 🖾

Quando apparirà il messaggio "Online" sotto il nome indicato e possibile collegarsi da remoto:

(a) Ground Kenned Beckep	•••	
chrome remote desktop		
Accesso remoto Assistenza remota		
Questo dispositivo		
PC Ufficio di Emitek	/ 1	
Guida Invia feedback Privacy Termini		
🌆 🖉 🚆 💽 🔝	п 🗢 С 🕯	16:35 11/03/2020

#### 4. Installazione e configurazione Google Remote desktop sul PC da dove si vuole collegare;

Se non presente sul PC installare Google Chrome come da punto 2 ed accedere con l'account creato in precedenza (ATTENZIONE: per effettuare il collegamento su entrambi i PC occorre effettuare l'accesso con lo stesso account ed abilitare la sincronizzazione del browser come specificato, se avete già abilitato la sincronizzazione con altro account, scollegatevi e ricollegatevi con l'account creato in precedenza oppure utilizzate l'account per configurare il servizio sul PC remoto):



Emitek Informatica Srl - Via Molise, 41 - 86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410



<complex-block>

PC Ufficio di Entick

Prenersci il PN
In protostali i PN aveusto
In protostali PN aveusto

Emitek Informatica Srl- Via Molise, 41-86021 Bojano (CB) - P.IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianlagia Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410

→ C	e.com/access/session/3b14c537-a04e-cf86-5f32-7de9566fb551	A 4
Costron         Costron <td< th=""><th>Administrator Documenti Computer Rete Pannelo di controllo Dispositivi e stampants Strumenti di amministrazione • Guida e supporto tecnico Eregui</th><th></th></td<>	Administrator Documenti Computer Rete Pannelo di controllo Dispositivi e stampants Strumenti di amministrazione • Guida e supporto tecnico Eregui	
Tutti i programmi Cerca programmi e fie	Disconnetti 🕨	

Se la schermata risulta troppo piccola è possibile installare il modulo Google Remote desktop anche sul PC dove stiamo lavorando, basta selezionare il+in alto a destra:



Emitek Informatica Srl - Via Molise, 41 - 86021 Bojano (CB) - P. IVA: 01812890703 - Codice destinatario M5UXCR1- Gianluigi Gianfagna: g.gianfagna@emitek.infoTel.: 338/5367410

	Avremo così una s
	🕢 PC Ufficio di Emitek
$\leq$	Cestino
Ш	Google Chrome
	Nethour
	Internet Explorer
	Prompt dei comandi
T .	Blocco note
	Chrome Remote Desktop

chermata leggermente più grande:

PC Ufficio di Emitek			: 06	<u>)                                    </u>
PC Uticle di Emiter:         Cestro         Cestro         Coogle Divone         Corrone         Corrone         Corrone         Prompt dei conand         Internet Explorer         Portopt dei conand         Portopt dei conand         Internet Explorer         Portopt dei conand         Portopt dei	Administrator Documenti Computer Rete Pannello di controllo Dispositivi e stampanti Strumenti di amministrazione + Guida e supporto tecnico Esegui			3
Cerca programmi e file	Disconnetti 🕨			
🏹 🚺 🗸 🔀		□ * [* (* (* (* (* (* (* (* (* (* (* (* (* (*	17:30 11/03/2020	
		т. р. р.	17 (P) 11/03	1:30

Il servizio è offerto e di proprietà Google, Emitek Informatica Srl non è assolutamente responsabile per utilizzi impropri del prodotto.

Questa guida gratuita è stata ideata per far fronte ai disagi creati dall'emergenza COVID-19 al fine di facilitare il lavoro da casa ed evitare gli spostamenti come da DCPM 9 marzo 2020.

Ulteriori strumenti sono reperibili all'indirizzo del Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione: https://solidarietadigitale.agid.gov.it/

E' questo il modo in cui Emitek contribuisce nel suo piccolo all'iniziativa di solidarietà digitale proposta dal Governo.

Nello spirito di collaborazione in cui nasce questa guida e al fine di ottemperare alle richieste del citato Decreto vi consigliamo di inoltrarla ai vostri clienti e conoscenti.

> Distinti saluti Emitek Informatica S.r.l.